

TERMO DE REFERÊNCIA

SUMÁRIO

- 1. DO OBJETO**
- 2. DA JUSTIFICATIVA**
- 3. DAS NORMAS TÉCNICAS**
- 4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**
- 5. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**
- 6. DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS**
- 7. DO SUPORTE**
- 8. DOS PRAZOS E LOCAL DE ENTREGA**
- 9. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**
- 10. DA GARANTIA E DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA**
- 11. DA CONFIDENCIALIDADE**
- 12. DA FISCALIZAÇÃO**
- 13. DA SUBCONTRATAÇÃO**
- 14. DA ALTERAÇÃO OBJETIVA**
- 15. DOS ANEXOS**

TERMO DE REFERÊNCIA

1 DO OBJETO

- 1.1** O presente Termo tem por objeto a aquisição de equipamentos de segurança de rede do tipo SD-WAN/Firewall, incluindo licenciamento, migração de configuração de ambiente, garantia do fabricante e suporte técnico especializado, incluindo garantia de 60 (sessenta) meses e Suporte Técnico especializado para toda a solução 24x7, conforme condições e exigências estabelecidas neste termo.

2 DA JUSTIFICATIVA

- 2.1** A atual solução de SDWAN garante a disponibilidade de todos os serviços acessados pela internet por nossos pacientes, assim como a disponibilidade de conexão entre as unidades.
- 2.2** Os equipamentos mais antigos (unidades Belém, Fortaleza, Macapá e Rio de Janeiro) estão terminando o período de garantia e suporte em Abril/2026.
- 2.3** Os equipamentos das unidades Belo Horizonte, Lago Norte, Salvador e São Luís são mais novos, estão cobertos por garantia, porém não atendem ao requisito de ampliação de velocidade do link de comunicação da RNP que foi ofertada a ampliação de 1 (um) para 10 (dez) Gbps.
- 2.4** Propomos adquirir novos equipamentos para as unidades que necessitam de velocidade de 10 (dez) Gbps (Belo Horizonte, Lago Norte, Salvador e São Luís) e remanejar os que existem nessas unidades para substituir os que estão perdendo garantia (Belém, Fortaleza, Macapá e Rio de Janeiro).

3 DAS NORMAS TÉCNICAS

- 3.1** A presente contratação será efetuada com base na seguinte fundamentação legal vigente, especialmente:
- a) Regulamento de Compras e Contratações da APS - publicado no Diário Oficial da União, de 22 de novembro de 2018.
 - b) Normas da ABNT, no que couber.
 - c) Normas do INMETRO, no que couber.
 - d) Código Civil Brasileiro, no que couber.
 - e) Código de Defesa do Consumidor, no que couber.
 - f) Orientações do fabricante e manual do produto.

Área de Informática

- g) Orientações da área técnica da CONTRATANTE, bem como as Normas aplicáveis aos fornecedores da Rede SARAH, disponível nos seguintes links:

Item	Norma	Disponível
01	Contrato Geral para Fornecimento de Bens e Serviços-CGF	https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ContratoGeralFornecimento.pdf
02	Regulamento de Compras e Contratações-RCC	https://www.sarah.br/media/3628/regulamento-de-compras-e-contrata%C3%A7%C3%B5es-da-rede-SARAH-manual-de-licita%C3%A7%C3%B5es-21-11-2018.pdf
03	Manual do Fornecedor e Código de Ética	https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ManualFornecedor.pdf
04	Código de Ética	https://www.sarah.br/media/3468/201806702-codigodeetica-v20-pag-double.pdf

4 DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- 4.1** A Proponente deverá comprovar a sua qualificação técnica por meio da apresentação de Atestado(s) ou certidão(ões) de Capacidade Técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a aptidão da Proponente, para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto deste Termo de Referência.
- 4.2** Os atestados deverão se referir ao fornecimento no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente.
- 4.3** A Proponente disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, endereço atual da contratante e local em que foram fornecidos, se solicitado pela Rede SARAH.

5 DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 5.1** A vigência do contrato será de **60 (sessenta) meses**, a contar da data de sua assinatura.

6 DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

- 6.1** Deverão ser fornecidos 02 (dois) equipamentos para cada uma das seguintes localidades:
- a) Lago Norte
 - b) Belo Horizonte

Área de Informática

- c) Salvador
 - d) São Luís:
- 6.2** Throughput de, no mínimo, 2 Gbps com funcionalidade de IPS, NGFW e Threat Protection habilitadas, considerando todas as assinaturas que a plataforma de segurança necessitar, devidamente ativadas e atuantes, com inspeção total de seção e bidirecional. O throughput deve ser comprovado por documento de domínio público do fabricante.
- 6.3** Suportar até 200 Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels.
- 6.4** Ser do mesmo fabricante do parque existente, Fortigate, conforme Anexo II.
- 6.5** Possuir, no mínimo, interfaces do tipo:
- a) 8 (oito) interfaces 10/100/1000 Base-T (para LAN ou WAN)
 - b) 2 (duas) interfaces 10 Gbps (RJ45 ou SFP+) (para LAN ou WAN)
 - c) 1 (uma) interface dedicada para sincronismo.
 - d) Interface de gerenciamento/console.
- 6.6** Suportar VPN Client-to-site, IPsec VPN e SSL VPN.
- 6.7** Permitir configuração de alta disponibilidade ativo/ativo e ativo/passivo.
- 6.8** Para IPv4, deve suportar roteamento estático e dinâmico (RIPv2, BGP, OSPF, etc.).
- 6.9** Na data da proposta o modelo ofertado não poderá estar listado no site do fabricante ou mesmo em sites especialistas em lista de ser descontinuado ou em vias de ser descontinuado.
- 6.10** Deve possuir controle de aplicações. As aplicações cadastradas deverão incluir pelo menos: tráfego relacionado a peer-to-peer, redes sociais, acesso remoto, update de software, protocolos de rede, voip, áudio, vídeo, proxy, mensageiros instantâneos, compartilhamento de arquivos, e-mail.
- 6.11** Deve inspecionar o payload de pacote de dados com objetivo de detectar através de expressões regulares assinaturas de aplicações conhecidas pelo fabricante independente de porta e protocolo.
- 6.12** Deve possuir mecanismos de proteção de ataque de ameaças (IPS, antivírus e antimalware) integrados na própria solução.
- 6.13** Deve sincronizar as assinaturas de IPS, Antivírus e antimalware quando implementados em alta disponibilidade.
- 6.14** Deve incluir proteção contra ataques de negação de serviço (DoS/DDoS).

Área de Informática

- 6.15** Autenticação do usuário deve possuir integração com Microsoft Active Directory para identificação de usuários e grupos, permitindo granularidade de controle com políticas baseadas em usuários e grupos de usuários, sem a necessidade de instalar nenhum cliente nos servidores Active Directory ou em outra máquina da rede.
- 6.16** Tela inicial de gerenciamento (dashboard) deve ser possível verificar o que está acontecendo em tempo real, com informações classificadas por tipo de ameaça, por exemplo.
- 6.17** O gerenciamento deve permitir a criação e administração de políticas de firewall e controle de aplicação, políticas de IPS, antivírus e antimalware.
- 6.18** Política de filtro de URL.
- 6.19** Monitoração de logs.
- 6.20** Captura de pacotes.
- 6.21** Bloquear alterações no caso de acessos simultâneos de dois ou mais administradores.
- 6.22** Definição de perfis de acesso à console com permissões granulares, tais como: acesso escrita, leitura, criação de usuários, etc.
- 6.23** Prover relatórios com visão correlacionada de aplicações, ameaças (IPS, Antivírus e Antimalware) e URLs que passaram pela solução.
- 6.24** Garantia de 60 (sessenta) meses do fabricante com suporte a atualização para toda a solução.
- 6.25** A **CONTRATADA** deverá fornecer o certificado do fabricante que comprove o registro dos equipamentos e das licenças no site do fabricante.
- 6.26** A **CONTRATADA** deverá realizar a **adaptação, migração e validação das configurações existentes** nos equipamentos atualmente em operação, incluindo, mas não se limitando aos modelos FortiGate 61E e 40F, para os novos equipamentos e para os equipamentos que serão **remanejados entre unidades**, assegurando:
- a) preservação das políticas de segurança, regras de firewall, objetos de rede, rotas, VPNs IPsec e SSL, configurações de SD-WAN, alta disponibilidade e demais parâmetros operacionais;
 - b) a compatibilidade das configurações com os modelos de equipamentos de destino e respectivas versões de firmware;
 - c) a realização de ajustes necessários em interfaces físicas, endereçamento, desempenho e alta disponibilidade;
 - d) a execução de testes de conectividade, desempenho, failover e segurança após a migração;

- e) a garantia de continuidade operacional dos serviços, com impacto mínimo ou inexistente aos usuários.

6.27 A migração deverá ser realizada por **profissionais certificados pelo fabricante**, utilizando boas práticas e procedimentos recomendados, sendo vedada a simples restauração de configuração sem validação técnica

7 DO SUPORTE

7.1 Os atendimentos para manutenção corretiva serão realizados na modalidade 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana) com início de atendimento em até 6 horas após a abertura do chamado via página na Internet ou via contato telefônico.

7.2 O atendimento poderá ser realizado de forma remota.

8 DOS PRAZOS E LOCAL DE ENTREGA

8.1 O prazo de entrega dos equipamentos e das licenças necessárias deve ser em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos.

8.2 Após a entrega dos equipamentos, a CONTRATADA deverá realizar as etapas de instalação, configuração e migração da solução, conforme cronograma físico mínimo abaixo:

Etapas	Descrição	Prazo máximo	% de Pagamento
1	Entrega dos equipamentos e licenças	até 45 dias	0%
2	Migração das configurações e validação técnica	até 10 dias	0%
3	Testes operacionais e validação pela CONTRATANTE	até 5 dias	100%
4	Emissão do Termo de Aceite Definitivo	após validação	0%

8.3 O prazo total estimado para implantação da solução será de **até 60 (sessenta) dias**, contados da assinatura do contrato.

8.4 O período de garantia e suporte técnico terá início **a partir do aceite definitivo da solução**, emitido pela CONTRATANTE após a conclusão das etapas de implantação.

8.5 A **CONTRATADA** deverá entregar os produtos, bem como a realizar os serviços de garantia e suporte previstos neste Termo nos endereços indicados, conforme tabela que segue:

Tabela 2 – Local de entrega

Itens do lote único	Descrição	Unidade da Rede SARAH	Endereço
1	Equipamentos SDWAN	SARAH Belo Horizonte	Av. Amazonas, 5953 – Gameleira - Belo Horizonte – MG CEP: 30510-000
1	Equipamentos SDWAN	SARAH Salvador	Av. Tancredo Neves, 2782 - Caminho Das Árvores - Salvador – BA CEP: 41820-900
1	Equipamentos SDWAN	SARA São Luís	Av. Luis Rocha, S/N - Monte Castelo - São Luís – MA CEP: 65035-270
1	Equipamentos SDWAN	SARAH Brasília	SMHS 501 bloco A - CEP: 70335-901 – Asa Sul – Brasília – DF CEP: 70335-901

8.6 O item entregue em desacordo com o especificado deste Termo de Referência será rejeitado parcialmente ou totalmente, conforme o caso, obrigando-se a **CONTRATADA** a substituí-los no prazo 15 (cinco) dias, sob pena de ser considerada em atraso quanto ao prazo de entrega.

9 DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

9.1 Cabe à CONTRATANTE:

- Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta.
- Oferecer todas as condições e informações necessárias para que a empresa fornecedora possa fornecer o equipamento dentro das especificações exigidas neste Termo de Referência.
- Emitir Pedido de Compras a crédito do fornecedor no valor total correspondente ao serviço fornecido.
- Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela empresa fornecedora, proporcionando todas as condições para que a mesma possa cumprir suas obrigações dentro dos prazos estabelecidos.
- Notificar, por escrito, a empresa fornecedora na ocorrência de eventuais falhas no curso de execução do fornecimento, aplicando, se for o caso, as penalidades previstas no Edital.

Área de Informática

- f) Pagar à **CONTRATADA** o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência.
- g) Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/ Fatura da contratada, no que couber.
- h) Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

10.1 Cabe à COTRATADA:

- a) Fornecer os produtos/serviços conforme prazo, especificações técnicas e quantidades constantes neste Termo de Referência.
- b) Garantir a compatibilidade entre os equipamentos fornecidos e a infraestrutura de rede existente da Rede SARAH.
- c) Responsabilizar-se por todas as despesas diretas ou indiretas dos valores devidos aos seus empregados no cumprimento das obrigações contraídas neste Termo de Referência.
- d) Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pela CONTRATANTE, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes dos produtos entregues.
- e) Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, bem como por todo e qualquer dano causado à CONTRATANTE, devendo ressarcir imediatamente em sua integralidade, ficando a CONTRATANTE autorizada a descontar da garantia, caso exigida, ou dos pagamentos devidos à CONTRATADA, o valor correspondente aos danos sofridos.
- f) Indicar, por escrito, preposto ou profissional equivalente (e seu eventual substituto), fornecendo número de telefone e e-mail para contato, ao qual a CONTRATANTE possa se reportar quanto à fiel execução do contrato e cuidar para que esse profissional indicado mantenha permanente contato com os responsáveis pela fiscalização e gestão do contrato.
- g) Arcar com todos os gastos ou despesas que se fizerem necessárias ao adimplemento das obrigações assumidas por força da contratação, tais como designação de pessoal técnico, fornecimento de ferramental, peças, acessórios, suprimentos, bem assim os impostos e contribuições que incidam ou venham a incidir sobre o objeto do contrato.
- h) Comunicar ao Fiscal do contrato, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente.
- i) Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na seleção.

11 DA GARANTIA E DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- 11.1** Os equipamentos, licenças e demais componentes da solução deverão possuir garantia mínima de **60 (sessenta) meses**, abrangendo hardware, firmware, atualizações de segurança, correções, patches e suporte técnico especializado.
- 11.2** O prazo de garantia terá início **a partir do aceite definitivo da solução pela CONTRATANTE**, após a conclusão da entrega, instalação, configuração, migração e validação técnica do funcionamento dos equipamentos.
- 11.3** Caso a garantia oferecida pelo fabricante seja inferior ao estabelecido nesta condição, a Empresa **CONTRATADA** deverá complementar a garantia do bem ofertado pelo tempo restante.
- 11.4** No decorrer do período de garantia, eventuais defeitos no software fornecido deverão ser prontamente corrigidos pela **CONTRATADA**.
- 11.5** Sempre que realizado o suporte de garantia técnica, deverão ser apresentados relatórios com informações sobre os serviços executados, sobre anormalidades e falhas eventualmente observadas no software.
- 11.6** Durante o período de garantia, a **CONTRATADA** deverá disponibilizar suporte técnico especializado na modalidade **24x7**, incluindo atualização de versões, correções de falhas e demais atividades necessárias à plena operação da solução.

12 DA CONFIDENCIALIDADE

- 12.1** A **CONTRATADA** será expressamente responsabilizada quanto à manutenção de sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações, contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pela Contratante a tais documentos.
- 12.2** A **CONTRATADA** não poderá divulgar quaisquer informações a que tenha acesso em virtude dos trabalhos a serem executados ou de que tenha tomado conhecimento em decorrência da execução do objeto, sem autorização por escrito da **CONTRATANTE**, sob pena de aplicação das sanções cabíveis.

13 DA FISCALIZAÇÃO

Área de Informática

- 13.1** Para o acompanhamento, controle, fiscalização e avaliação do objeto serão indicados os Analistas Marco Figueirêdo (12796@sarah.br) e Claudio Scherer (11979@sarah.br), designado pelo gestor da unidade, podendo ser auxiliados por outro colaborador igualmente designado.
- 13.2** A fiscalização será exercida no interesse da **CONTRATANTE**, não excluindo nem reduzindo a responsabilidade da contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade e, na sua ocorrência, não implicará a corresponsabilidade da **CONTRATANTE**, de seus agentes ou prepostos.
- 13.3** Caberá à **CONTRATANTE** realizar a fiscalização do serviço prestado durante a vigência, informando tempestivamente à **CONTRATADA** em caso de eventual descumprimento.
- 12.4** Caberá à **CONTRATADA** responder de imediato após a notificação recebida, indicando e realizando as ações a fim de sanar os problemas identificados pela **CONTRATANTE**.

14 DA SUBCONTRATAÇÃO

- 14.1** Não será admitida a subcontratação do objeto contratado.

15 DA ALTERAÇÃO OBJETIVA

- 15.1** É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na seleção original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da **CONTRATANTE** à continuidade do contrato.

16 DA PROPOSTA DE PREÇOS

- 16.1** A Proposta Comercial deverá contemplar Valor unitário, valor total e a descrição detalhada do produto ofertado para o item sobre o qual deseja enviar proposta, indicando marca, modelo e o prazo de garantia e as demais informações solicitadas no Anexo I - Planilha de Formação de Preços.
- 16.2** Nos preços ofertados já deverão estar considerados e inclusos: os tributos, funcionamento, garantia, fretes, taxas e todas as despesas decorrentes da entrega dos produtos.

17 DOS ANEXOS

Área de Informática

ANEXO I - Da Planilha de Formação de Preços.

ANEXO II – Informação da estrutura de equipamentos atual.

Brasília-DF, 30 de março de 2026.



Associação das Pioneiras Sociais
Eduardo Almeida
Área de Informática
Matr: 202287

ANEXO I

DA PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

Item	Especificação	Qtd	Valor unitário	Valor total
01	Equipamento SDWAN/Firewall	08		
02	Instalação e migração das configurações (incluindo repasse de conhecimento) do item 1, conforme anexo.	01		
03	Licença de funcionalidades IPS, antivírus e antimalware, Threat Protection para equipamentos– 60 meses	08		
04	Serviço de suporte Técnico Especializado para toda a solução descrita no item 1, contemplando atualização de versões, <i>patches</i> e correções de erros, suporte presencial e/ou remoto 24x7 e garantia de 60 meses do item 1 desta tabela de peças.	08		

VALOR TOTAL (POR EXTENSO):

DADOS DA PROPONENTE:

RAZÃO SOCIAL: _____

CNPJ Nº: _____

ENDEREÇO COMPLETO: _____

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

Observações:

1) Prazo de Validade: não inferior a 60 (sessenta) dias.

ANEXO II

INFORMAÇÕES DA ESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS ATUAL

Serial Number	Modelo	Localidade	Data expiração	Ação prevista
FGT40FTK22045359 FGT40FTK22045352	40F	Belo Horizonte	2027-11-06	Será substituído por equipamento do TR e remanejado para substituir 61E
FGT40FTK22045334 FGT40FTK22045290	40F	Lago Norte	2027-11-06	Será substituído por equipamento do TR e remanejado para substituir 61E
FGT40FTK22066407 FGT40FTK22066406	40F	São Luís	2027-11-06	Será substituído por equipamento do TR e remanejado para substituir 61E
FGT40FTK22045376 FGT40FTK22045375	40F	Salvador	2027-11-06	Será substituído por equipamento do TR e remanejado para substituir 61E
FGT61ETK20001748 FGT61ETK20004784	61E	Macapá	2026-04-19	Será substituído por 40F que será remanejado
FGT61ETK20004882 FGT61ETK20004879	61E	Rio de Janeiro	2026-04-19	Será substituído por 40F que será remanejado
FGT61ETK20006003 FGT61ETK20006782	61E	Fortaleza	2026-04-19	Será substituído por 40F que será remanejado
FGT61ETK20006546 FGT61ETK20002319	61E	Belém	2026-04-19	Será substituído por 40F que será remanejado
FG101FTK21014776 FG101FTK21015500	101F	Brasília / Centro	2028-07-07	Sem alteração